

PRIVACY

VERANTWOORDELIJKE VOOR DE VERWERKING VAN DE GEGEVENS

Dit is de website van Dockx Movers nv
Terbekehofdreef 12
BE-2610 Wilrijk
Btw-nummer: 0430 660 697

UW PERSOONSgegevens, ONZE VERANTWOORDELIJKHEID

Op de website van Dockx Movers verzamelen we persoonsgegevens. Deze gegevens worden door ons bedrijf beheerd.

Bij een bezoek aan onze site bewaren we:

- uw domeinnaam (IP-adres) als u een bezoek brengt aan onze webpagina's
- uw e-mailadres als u boodschappen/vragen/bestellingen plaatst op deze website
- uw e-mailadres als u dit aan ons communiceert
- alle informatie met betrekking tot de pagina's van andere sites die u geraadpleegd heeft om naar onze site te gaan
- alle informatie met betrekking tot de pagina's die u op onze site geraadpleegd heeft
- alle informatie die u vrijwillig verstrekt heeft (bijvoorbeeld onderzoeksinformatie en/of site-registratie)

Deze informatie wordt gebruikt:

- voor interne commerciële doeleinden
- om de inhoud van onze website te verbeteren
- om de inhoud en de lay-out van onze pagina's te individualiseren voor elke individuele bezoeker
- om u eventueel op de hoogte te stellen van updates van onze site
- om u later eventueel te contacteren voor direct marketingdoeleinden

Bij plaatsing van een bestelling vragen wij uw persoonsgegevens (naam/adres/e-mail/telefoon of gsm) en financiële gegevens (kredietkaartnummer). Als u ons een telefoonnummer meedeelt via het web, zal u door Dockx Movers telefonisch gecontacteerd worden -indien nodig- om u te informeren over een vraag of bestelling die u online heeft geplaatst. U wordt via e-mail op de hoogte gebracht van zodra wij vanwege de bankinstelling bevestiging van de betaling van uw bestelling hebben ontvangen.

Uw persoonsgegevens kunnen we ook, desgewenst, gebruiken om u op de hoogte te houden van onze promoties, nieuwe producten en algemeen nieuws. Deze evenementen zijn optioneel aan te duiden. M.a.w. u vinkt zelf aan of u op de hoogte wil gehouden worden. Informatie die doorgegeven wordt tijdens de registratie en bij deelname aan bepaalde acties kan gebruikt worden door Dockx Movers en voor marketingdoeleinden meegedeeld worden aan andere bedrijven binnen de Dockx Group. Op verzoek kan u een lijst ontvangen van deze partijen op het volgende e-mailadres: boxes@dockx.be of telefoonnummer +32 3 827 30 30.

HET GEBRUIK VAN COOKIES

Een cookie is een klein bestand dat verstuurd wordt door een internetserver en dat zich op de vaste schijf van uw computer installeert. Dit bestand houdt de sporen bij van de bezochte internetsite en bevat een aantal gegevens over dit bezoek. Op deze site gebruiken we een cookie voor bijhouden van uw taalkeuze.

VEILIGHEID

Als wij uw gegevens ontvangen of overdragen op onze website, gebruiken wij altijd de coderingstechnologieën die erkend worden als gangbare standaarden binnen de IT-sector. Wij hebben de nodige veiligheidsmaatregelen ingevoerd om het verlies, het onrechtmatig gebruik of de wijziging te voorkomen van informatie die wij ontvangen op onze site. Als wij bepaalde kritieke informatie ontvangen of overdragen, zoals bijvoorbeeld financiële informatie, gebruiken wij een beveiligde server.

HOE ONS CONTACTEREN IN VERBAND MET ONS PRIVACY-BELEID?

Wenst u meer informatie over ons privacy-beleid, dan kan u ons steeds contacteren

- via e-mail: info@dockx-movers.be
- via telefoon: +32 3 827 30 30
- via post: Terbekehofdreef 12, 2610 Wilrijk

ALS U ONS UW POSTADRES VIA HET WEB MEEDEELT

- kan u periodieke mailings ontvangen van ons, met informatie over producten en diensten en opkomende evenementen. Als u dergelijke mailings niet (meer) wenst te ontvangen, gelieve ons te contacteren op het hierboven vermelde adres.
- kan u mailings ontvangen van andere bedrijven binnen de Dockx Group. Indien u dergelijke mailings niet (meer) wenst te ontvangen, gelieve ons te contacteren op het hierboven vermelde adres.

NB: In dit laatste geval mag u niet vergeten ons uw exacte naam en uw adres (correct gespeld) mee te delen. Wij verbinden er ons toe uw gegevens op eenvoudig verzoek te schrappen uit de lijst die wij gemeenschappelijk gebruiken met andere bedrijven.

ALS U ONS UW TELEFOONNUMMER/GSM VIA HET WEB MEEDEELT

- kan u telefonisch gecontacteerd worden door ons bedrijf met betrekking tot informatie over onze producten en onze diensten of over opkomende evenementen. Indien u dergelijke telefonische oproepen niet (meer) wenst te ontvangen, gelieve ons te contacteren op het hierboven vermelde adres.
- kan u telefonisch gecontacteerd worden door andere bedrijven binnen de Dockx Group. Indien u dergelijke telefonische oproepen niet (meer) wenst te ontvangen, gelieve ons te contacteren op het hierboven vermelde adres.

NB: In dit laatste geval mag u niet vergeten ons uw exacte naam en uw adres (correct gespeld) mee te delen. Wij verbinden er ons toe uw gegevens op eenvoudig verzoek te schrappen uit de lijst die wij gemeenschappelijk gebruiken met andere bedrijven.

ALS U ONS UW E-MAILADRES VIA HET WEB MEEDEELT

- kan u via e-mail gecontacteerd worden door ons bedrijf met betrekking tot informatie over onze producten en onze diensten of over opkomende evenementen (voor direct marketing doeleinden) indien u hiervoor uw expliciete toestemming heeft gegeven of indien u al klant bij ons bent en u uw e-mailadres meegedeeld heeft. Indien u dergelijke e-mails niet meer wenst te ontvangen, gelieve ons dan te contacteren op het hierboven vermelde adres.
- kan u e-mails voor direct marketing doeleinden ontvangen van andere bedrijven binnen de Dockx Group, indien u hiervoor uw expliciete toestemming heeft gegeven. Indien u dergelijke e-mails niet meer wenst te ontvangen, gelieve ons dan te contacteren op het hierboven vermelde adres.

NB: In dit laatste geval mag u niet vergeten ons uw exacte naam en uw adres (correct gespeld) mee te delen. Wij verbinden er ons toe uw gegevens op eenvoudig verzoek te schrappen uit de lijst die wij gemeenschappelijk gebruiken met andere bedrijven.

RECHTEN VAN DE GEREgistREERDE

Op aanvraag verlenen wij aan de bezoekers van onze site toegang tot alle informatie die wij van hen bijhouden. Als u toegang wenst tot deze informatie, gelieve ons te contacteren op het hierboven vermelde adres.

Op aanvraag bieden wij de bezoekers de mogelijkheid om eventuele onjuiste gegevens die wij van hen bijhouden, te corrigeren. Als u uw persoonlijke gegevens wenst te verbeteren, gelieve ons te contacteren op het hierboven vermelde adres.

Als u vindt dat onze site niet in overeenstemming is met ons privacy-beleid, neem dan contact op met ons op het hierboven vermelde adres.

WIJZIGING EN KENNISGEVING VAN DEZE PRIVACY-REGELING

Dockx Movers kan de consumenteninformatie gebruiken voor nieuwe doeleinden, die nog niet voorzien zijn in ons privacy-beleid. In dat geval zullen wij u contacteren alvorens uw gegevens te gebruiken voor deze nieuwe doeleinden, om u op de hoogte te stellen van deze wijzigingen en om u de kans te bieden uw deelname te weigeren.